

АННОТАЦИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
«Конфликтология»

Направление подготовки (специальность) 37.03.01 Психология.

Квалификация (степень) – бакалавр.

Форма обучения - очная, очно-заочная, заочная

Программа реализуется кафедрой общей и клинической психологии.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины «Конфликтология» являются:

- получение студентами научных знаний о теории, методологии и практике конфликтологии;
- усвоение понятийной схемы конфликта, его сущности, основных характеристик, психологических механизмов формирования и динамики конфликта;
- выработка у студентов навыков диагностики, управления, разрешения и профилактики конфликтов;
- формирование у студентов интереса к самостоятельному изучению теоретических и прикладных основ конфликтологии.

Задачи изучения дисциплины:

- развитие навыков самостоятельной работы с научной литературой, анализа различных теоретических и методологических позиций, использования полученных знаний на практике;
- дать будущему специалисту в области разрешения и мирных стратегий в конфликте основные знания о формах конфликтного взаимодействия, причинах и условиях, порождающих конфликт, способах и методах предупреждения и разрешения конфликтов;
- ознакомить с современными представлениями о формах конфликтов, условиях их возникновения и способах предупреждения и разрешения.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Дисциплина «Конфликтология» посвящена рассмотрению сущности, содержания, причин и динамики конфликтов в различных сферах жизнедеятельности человека, а также психологических аспектов анализа, разрешения и профилактики конфликтов. Его идея состоит в том, чтобы рассмотреть конфликт как явление, неизбежное для любого человеческого сообщества, который может рассматриваться как положительный фактор, обеспечивающий развитие и как фактор отрицательный, приводящий к формированию деструкции. При этом направленность разрешения конфликта во многом зависит от профессионализма деятельности психолога. Идея дисциплины состоит в том, чтобы рассмотреть конфликт как явление, неизбежное для любого человеческого сообщества, который может рассматриваться как положительный фактор, приводящий к конструктивным изменениям, и, вместе с тем, как фактор отрицательный. При этом итог разрешения

конфликта зависит от уровня конфликтологической компетентности его участников и специалиста-психолога.

Таким образом, «Конфликтология» имеет не только теоретическое, но и большое практическое значение. В силу этого усвоение ее положений является важной задачей студентов, обучающихся по направлению бакалавриата «Психология» в Московском гуманитарном институте имени Е.Р. Дашковой.

Изучение данной дисциплины заканчивается **экзаменом**.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Общекультурные компетенции:

- способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-5);
- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);
- способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-7).

Общепрофессиональные компетенции:

- способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-1).

Профессиональные компетенции:

- способностью к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности (ПК-1);
- способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий (ПК-3);
- способностью к выявлению специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам (ПК-4);
- способностью к постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности (ПК-6);
- способностью к участию в проведении психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях психологии (ПК-7);
- способностью к проведению стандартного прикладного исследования в определённой области психологии (ПК-8);

4. Требования к результатам образования, формируемым дисциплиной

В результате освоения дисциплины «Конфликтология» обучающийся должен:

знать:

- содержание, предмет, объект, теоретические и методологические основы конфликтологии;
- закономерности и механизмы возникновения и развития конфликтов;
- методики анализа, управления, разрешения и профилактики конфликтов.

уметь:

- понимать социально-психологическую природу конфликта;
- понимать факторы и условия возникновения и развития конфликтных ситуаций и конфликтов;
- понимать конструктивную и деструктивную направленность конфликтов,

владеть:

- методами анализа, управления, разрешения и профилактики конфликтов.

5. Содержание дисциплины

Тема 1. Сущность, содержание, задачи и методы конфликтологии

Тема 2. Междисциплинарные особенности конфликтологии

Тема 3. Общая характеристика конфликта

Тема 4. Механизмы возникновения и технологии управления конфликтами. Теории поведения личности в конфликте

Тема 5. Внутриличностные, межличностные и групповые конфликты: сущность, содержание и особенности

Тема 6. Методы предупреждения и разрешения конфликтов. Специфика управления конфликтом. Посреднические отношения и переговоры в конфликте