

**АННОТАЦИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
«Психология общения»**

**Направление подготовки (специальность) 37.03.01 Психология.
Квалификация (степень) – бакалавр.
Форма обучения - очная, очно-заочная, заочная
Программа реализуется кафедрой общей и клинической психологии.**

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Психология общения» представляет одну из отраслей психологического знания. Процессы, происходящие в сфере управления человеческими ресурсами российских предприятий и организаций, подтверждают необходимость владения специалистом-психологом психологией делового и личного общения.

В тексте программы курса намечены основные темы для обсуждения и указаны литературные источники, материал которых может быть использован при проведении лекционных занятий, а также при практической и тренинговой работе.

Цель преподавания дисциплины:

Познакомить с основными психологическими феноменами и закономерностями общения, показать методы и средства эффективного взаимодействия людей.

Задачи изучения дисциплины:

1. Раскрыть специфику и особенности общения как социально-психологического явления.
2. Рассмотреть различные виды общения и определить методы повышения их эффективности.
3. Сформировать понимание сложности и динамичности психической сферы человека, психологических различий между людьми и необходимости познания психологических, социальных, нравственных особенностей партнеров по общению.
4. Ознакомить с технологиями подготовки к различным формам общения.
5. Выработать практические навыки эффективного взаимодействия с людьми.
6. Развить личные коммуникативные качества, компетентность в общении, эффективный стиль общения.

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Дисциплина «Психология общения» изучается студентами очной формы обучения направления подготовки «Психология». «Психология общения» входит в состав дисциплин вариативной части профессионального цикла при обучении бакалавров психологов. Совместно с рядом учебных курсов общенаучного профиля «Психология общения» образует основу фундаментальной теоретической подготовки психологов высшей квалификации.

Курс «Психология общения» носит комплексный, междисциплинарный характер, предназначен для желающих приобрести умения и упрочить навыки свободного взаимодействия при деятельности различного рода. Ключевой идеей курса является ориентация студентов на овладение не только узкопрофессиональными умениями и навыками, но и универсальными знаниями, необходимыми для социальной адаптации, сознательного формирования своей судьбы и достижения жизненного успеха.

В результате изучения данной дисциплины студент должен обрести знания и навыки, позволяющие ему оптимизировать внутрикорпоративные коммуникационные процессы. Знания и умения, вырабатываемые в рамках данной дисциплины должны соответствовать ее задачам. Преподавание дисциплины «Психология общения» предполагает проведение лекционных и практических занятий, деловых игр, экспресс-диагностики стиля общения и коммуникативных навыков, индивидуальных занятий, а также активную самостоятельную работу студентов, направляемую преподавателем.

Курс предполагает теоретическое знакомство с конкретными психологическими закономерностями общения, которые необходимо знать, и, которыми можно овладеть при проведении практических и тренинговых занятий. Курс включает работу слушателей по отдельным психологическим технологиям, таким, как трансактный анализ, кинесиология, социально-психологический тренинг и др.

Таким образом, «Психология общения» имеет не только теоретическое, но и большое практическое значение. В силу этого усвоение ее положений является важной задачей студентов, обучающихся по направлению бакалавриата «Психология» в Московском гуманитарном институте имени Е.Р. Дашковой.

Изучение данной дисциплины заканчивается **зачетом**.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Общекультурные компетенции:

- способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-5);
- способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6)
- способность к самореализации и самообразования (ОК-7);
- способностью использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций (ОК-9)

Общепрофессиональные компетенции:

- способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникативных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-1).

4. Требования к результатам образования, формируемым дисциплиной

В результате освоения дисциплины «Психология общения» обучающийся должен:

знать:

- базовые понятия психологии общения;
- основные подходы в изучении проблемы общения;
- специфику коммуникативной, перцептивной и интерактивной сторон общения;
- механизмы понимания и познания в общении;
- функции и характеристики обратной связи в общении;
- основные стратегии межличностного взаимодействия;
- основные механизмы воздействия на партнера по общению;
- причины и факторы затрудненного общения.

уметь:

- адекватно воспринимать вербально-невербальную, продуктивную-рецептивную информацию;
- анализировать ситуации общения;
- быть способными к диалогу как способу взаимоотношения с партнером, использовать различные приемы влияния на него при взаимодействии;
- выражать и обосновывать свою позицию по различным вопросам, уметь убеждающее воздействовать при общении;
- свободно владеть языком, уметь грамотно использовать в своей деятельности профессиональную лексику;

- вести беседу, соблюдать правила речевого этикета;
- преодолевать барьеры в общении, не допускать конфликтных ситуаций;
- повышать работоспособность с помощью приемов снятия психического напряжения и повышения жизненного тонуса.

владеть:

- планированием, организацией и проведением бесед, дискуссий, и других форм взаимодействия в профессиональной деятельности;
- оценкой степени применимости конкретных методик, выбора наиболее адекватных методик, анализа и разрешения проблем в общении;
- разработкой психологически обоснованных рекомендаций клиенту.

5. Содержание дисциплины

Тема 1. Общие представления о психологии общения.

Тема 2. Характеристика перцептивной стороны общения. Механизмы и эффекты межличностного восприятия и понимания в общении

Тема 3. Коммуникативная сторона общения. Обратная связь как важнейший феномен общения

Тема 4. Интерактивная сторона общения. Психологическое влияние и основные стратегии взаимодействия в общении

Тема 5. Формирование и развитие коммуникативной компетентности в общении. Психологические барьеры в общении